



## 6. Personuppgifter

Leverantören avser att behandla uppgifter såsom namn, adress, telefonnummer m.m. beträffande Abbonenten för:

- nummerupplysningsändamål; innebärande bl.a. att uppgifterna kan lämnas ut till företag som bedriver nummerupplysning.
- registervård; innebärande bl.a. att uppgifter kan inhämtas genom samkörning med andra register.
- marknadsföring; innebärande bl.a. att information och erbjudanden om varor och tjänster automatiskt skickas till Abbonenten. För detta ändamål kan uppgifter om Abbonenten också komma att lämnas till andra företag som bedöms kunna erbjuda varor och tjänster av intresse för Abbonenten.

Genom att ingå avtal med Leverantören om GSM-abonnemang, samtycker Abbonenten till att Leverantören behandlar uppgifter beträffande Abbonenten för ovan angivna ändamål. Uppgifter om Abbonenten behandlas dock inte för marknadsföringsändamål om Abbonenten motsätter sig det. Abbonenten har rätt att begära att uppgifter beträffande Abbonenten rättas. Abbonenten har också rätt att en gång per år få information om hur uppgifter beträffande Abbonenten används. Begäran om rättelse eller information skall sändas skriftligen till Qall Telecom AB, Box 2024, 131 02 Nacka.

## 7. Abbonentens betalningsansvar

För anslutningen till Leverantören och användningen av telekomnätet och beställda Tjänster, är Abbonenten skyldig att betala ersättning enligt vid var tid gällande prislista. Abbonenten informeras om ändrade priser senast trettio (30) dagar före ikraftträdandet av ändringen. Vid ändring av rörliga priser äger Abbonenten ej rätt till uppsägning av Avtal i för tid, oavsett om det är till Abbonentens för- eller nackdel. Meddelande om att Abbonenten inte vill ändra i sina fasta abonnemangspriser ska ha kommit Leverantören till handa inom trettio (30) dagar från det att Leverantören aviserade prisförändringen. Leverantören ska vid dessa fall antingen låta Abbonenten ha rätt till oförändrade priser under kvarvarande Bindningstid eller låta Abbonenten säga upp avtalet utan ytterligare kostnader till den tidpunkten för de nya prisernas ikraftträdande. Meddelandet ska skickas skriftligen med brev till Leverantörens postadress. Nyttjas Tjänst över eventuellt fastställt kreditbelopp är Abbonenten skyldig att vid anfordran genast betala det överskjutande beloppet. Kreditbeloppet kan efter omprövning ändras. Abbonenten äger ej rätt till återbetalning av fasta abonnemangsavgifter. Leverantören har rätt att debitera en faktureringsavgift för alla fakturor, vid var tid gällande prislista.

## 8. Betalning

Abbonenten skall betala ersättning för nyttjande av Tjänst enligt faktura. Sista betalningsdag anges i fakturan. Betalning skall göras i svensk valuta, till i fakturan angivet bank- eller postgirokonto. Betalningen anses fullgjord när pengarna kommit in på kontot. Sker betalningen på annat sätt än med bifogat inbetalningskort, skall fakturanumret anges. Sker inte detta anses betalningen fullgjord när Leverantören haft skälig tid att avräkna betalningen mot fakturan. Vid dröjsmål med betalning utgår påminnelseavgift och ersättning för inkassokostnad, samt dröjsmålsränta med två (2) % per månad. Invändning mot faktura skall framställas inom skälig tid, dock senast tio (10) dagar efter fakturadatum. Har Abbonenten inom skälig tid invänt mot fakturan och anført en saklig grund mot debiteringen, skall Leverantören medge anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess att tvisten är slutligt avgjord. Otvistigt belopp skall dock betalas senast på angiven förfallodag. Dröjsmålsränta utgår på den del av det tvistiga beloppet som Abbonenten slutligen skall betala. Leverantören äger rätt att debitera för trafik och andra kostnader upp till den tid som anges i lag efter att felet upptäckts eller borde ha upptäckts. Dröjer Abbonenten med betalning mer än tio (10) dagar efter inkassokrav, har Leverantören rätt att stänga av Abbonenten från nyttjande av Tjänst till dess att full betalning erlagts. Vid upprepade dröjsmål har Leverantören rätt att omedelbart stänga av Abbonenten från nyttjande av Tjänst till dess att full betalning erlagts.

Leverantören äger dessutom rätten att fakturera samtliga upplupna avgifter och andra debiteringar för alla Tjänster och/eller åtaganden, som Abbonenten har registrerat hos Leverantören, i de fall där Leverantören har aviserat om detta och dröjsmål med betalningen är väsentlig. Abbonenten äger ej rätt till reducering av avgifter p.g.a. avstängd Tjänst. Abbonent-mangsavgifter faktureras i förskott och samtalsavgifter i efterskott. Vid portering (nummerflytt) registrerar Leverantören ett abonnemang med ett tillfälligt mobilnummer som bara gäller tills det att porteringen har blivit genomförd, det tillfälliga numret är aktiverat och det går att ringa med. Abbonenten är alltid betalningsansvarig från den dagen abonnemanget registreras, oavsett på vilken dag numret porteras in.

## 9. Abbonentens åtagande, ansvar för SIM-kort

Abbonenten tilldelas ett SIM-kort och därtill hörande koder, som efter aktivering ger Abbonenten tillgång till de tjänster som från tid till annan omfattas av Leverantören. Det är Abbonentens skyldighet att vara aktsam om SIM-kortet så att det ej skadas och vidare hantera SIM-kortet och koder på ett sådant sätt att kortet inte kan användas av någon obehörig. Detta innebär t.ex. att koderna inte får förvaras tillsammans med SIM-kortet eller på annat sätt som gör det möjligt för obehörig att få kännedom om koderna. Abbonenten är ensamt ansvarig för nyttjandet av abonnemanget om Abbonenten valt att fränkoppla användning-en av koder. Abbonenten är ansvarig för Leverantörens kostnader som uppkommer på grund av värslös hantering av SIM-kortet. Abbonenten skall genast anmäla förlust av SIM-kort till Leverantörens kundtjänst. Efter sådan anmälan skett ansvarar Abbonenten inte för betalning av avgifter för samtalskostnader hänförligt till användandet av Tjänsten. Abbonentens betalningsansvar avseende fasta avgifter för Tjänsten kvarstår dock oförändrat. Leverantören ersätter förlustanmält SIM-kort mot vid var tid gällande avgift för att täcka Leverantörens självkostnad.

## 10. Uppgifter om abbonenten

Abbonenten tilldelas ett telefonnummer för identifikation av abonnemanget. Telefonnummer kan ej skyddas vid SMS. Tilldelat telefonnummer eller annan identifikation kan ändras om det är påkallat av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. Abbonenten meddelas i sådant fall i god tid om detta.

## 11. Avdrag

Har Tjänsten inte kunnat användas på grund av ett fel i telekomnätet, vilket omöjliggjort förbindelse, har Abbonenten rätt att få avdrag på faktura i förhållande till felets varaktighet räknat från den tidpunkt felet anmälts till Leverantörens kundtjänst. Anmälan skall göras inom skälig tid, dock senast inom tio (10) dagar från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts. Avdrag görs med den del av månadsavgiften som enligt avtalet skulle ha utgått under denna tid. Belopp som understiger 50 kronor (SEK) under aktuell fakturaperiod dras inte av. Avdrag enligt denna punkt gäller istället för skadestånd på grund av att Tjänsten inte kunnat användas.

## 12. Skadestånd

Abbonenten skall framställa krav på ersättning för skada som uppkommit till följd av Tjänsten, till Leverantörens kundtjänst. Krav på skadestånd skall framställas inom skälig tid, dock senast tio (10) dagar efter det att skadan upptäcktes eller borde ha upptäckts. Framställs inte krav inom skälig tid förlorar Abbonenten sin rätt att göra kravet gällande. Abbonenten har rätt till skälig ersättning för direkt skada som uppkommer vid normalt nyttjande och som Leverantören, eller någon för vilken Leverantören svarar för, orsakat genom värslöshet. Har Abbonenten eller annan användare av Tjänsten använt utrustning i strid med punkt 2, är Abbonenten ansvarig för att ersätta Leverantören för den skada som därigenom uppkommer. Abbonenten är skyldig att hålla Leverantören skadelös för all skada som Leverantören åsamkas med anledning av Abbonentens, eller annan Tjänsteanvändares, nyttjande av Tjänsten i strid med dessa allmänna villkor.

### 13. Force Majeure

Part är befriad från skadestånd och andra påföljder, om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter utanför parts skäligen kontroll, vilka part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande och vars följd part inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, och som inte orsakats genom parts vårdslöshet. Såsom befriande omständighet anses bl.a. upplopp, strejk, sabotage, skadegörelse, eldsvåda, blixtnedslag, naturkatastrof, myndighets åtgärd, nytilkommen eller ändrad lagstiftning, avbrott i elförsörjning, fel i annan operatörs nät eller annan liknande händelse för vilken part inte svarar.

### 14. Avstängning

Abonnemang kan tillsvidare stängas av för såväl utgående som inkommande kommunikation om Abonnten 1) inte återsänder undertecknat abonnemangsavtal inom sju (7) dagar efter det att Abonnten anslutits till telekomnätet, 2) underlåter att inom angiven tid vidta annan rimlig åtgärd som krävs för anslutning av Abonnten till telekomnätet, 3) inte vidtar åtgärder för att avhjälpa störning eller olägenhet i enlighet med punkt 2, 4) efter inkasso därom inte erlägger betalning enligt faktura, 5) ställer in betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller kan anses vara på obestånd, 6) begär väsentligt avtalsbrott, eller om det finns befogad anledning att misstänka att Abonnten kommer att begå sådant avtalsbrott, 7) under perioden då Tjänsten är tillfälligt, nyttjar det utöver fastställt kreditbelopp, 8) inte anmäler förlust av SIM-kort enligt punkt 7, 9 lämnar oriktiga personuppgifter samt 10) om tvist föreligger mellan Abonnten och Leverantören.

Om förutsättning för avstängning inte längre föreligger skall anslutningen på Abonntens begäran öppnas mot särskild avgift.

### 15. Avtalsperiod och uppsägning av Avtal

Abonnten äger rätt att när som helst säga upp Avtalet med iakttagande av nittio (90) dagars uppsägningstid såvida inte annat avtalats. För privatpersoner gäller trettio (30) dagars uppsägningstid. Avtalet upphör att gälla snarast efter uppsägningen, eller vid den senare tidpunkt som Abonnten anger. Sågs Avtalet upp före det att bindningstiden utgått blir Abonnten debiterad för resterande kostnader under bindningstiden. Vid uppsägning av abonnemang eller Tjänst debiteras Abonnten alltid en brytavgift per abonnemang. Brytavgiften framgår av kundavtalet. För privatpersoner debiteras ingen brytavgift. Vid förtida uppsägning av abonnemang med bindningstid äger Leverantören även rätt att slutfakturera de eventuella tilläggstjänster som är kopplade till huvudabonnemang. Samma bindningstid för tilläggstjänster ska då gälla som för huvudabonnemang. Stängs Tjänsten enligt punkt 14 ovan äger Leverantören rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. Leverantören äger dock alltid rätt att säga upp Avtalet utan angivande av skäl med iakttagande av sex (6) månaders uppsägningstid. Om Avtalet skall gälla för viss minimitid, kan Abonnten säga upp Avtalet tidigast 120 dagar innan utgången av den särskilda avtalsperioden. Om Leverantören säger upp Avtalet på grund av Abonntens brott mot Avtalet under den särskilda bindningstiden, debiteras resterande månadsavgifter och en brytavgift per abonnemang för uppsägning. Detta begränsar inte Leverantörens möjlighet att kräva skadestånd utöver detta. Uppsägning skall ske skriftligen.

### 16. Pantsättning

Avtalet är pantsatt till Svea Ekonomi AB. Betalning av fordringar – av vad slag det må vara – som har sin grund i detta avtal kan med befriande verkan därför bara göras till Svea Ekonomi AB och till de konton som Svea Ekonomi AB hänvisar.

### 17. Överlåtelse

Kunden har inte rätt att överlåta sina skyldigheter eller rättigheter enligt Avtalet utan föregående godkännande från Leverantören. Leverantören har rätt att överlåta Avtalet till en tredje part i samband med en överlåtelse av samtliga eller en väsentlig del av Leverantörens verksamhet.

### 18. Villkorsändring

Leverantören äger rätt att ändra dessa allmänna villkor och särskilda villkor. Leverantören kommer i dessa fall informera Abonnten senast trettio (30) dagar innan ändring träder i kraft. Sådan information kommer att lämnas på Leverantörens hemsida [adress] och via post, e-post eller annat lämpligt kommunikationsmedel till Abonnten. För det fall ändringen är att anse som väsentlig till Abonntens nackdel äger Abonnten rätt att säga upp Avtalet till upphörande tidigast till ändringens ikraftträdande. Om Abonnten fortsätter använda Tjänsterna efter detta datum ska detta tolkas som om Abonnten accepterat förändringen. Rätt att säga upp Avtalet gäller dock inte vid ändringar med anledning av ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, höjda priser från externa underleverantörer (exempelvis från Leverantörens leverantörer av roaming), myndighetsbeslut eller ändrad lagstiftning.

### 19. Tvist

Tvist i anledning av detta Avtal skall slutgiltigt avgöras av allmän domstol. Svensk materiell lag är tillämplig.