

# Allmänna villkor

## 1. Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor reglerar villkoren för fysisk eller juridisk persons (Abonnenten) abonnemang, på sådana teletjänster som Abonnenten från tid till annan beställer och som tillhandahålls av Qall Telecom AB (Leverantören), org. nr 556703-0886. Abonnenten har möjlighet att nyttja abonnemanget i den omfattning som följer av Leverantörens vid var tid gällande samarbetsavtal med mobilnätoperatör, fastnätoperatör, bredbandsoperatör, IP-telefonioperatör eller liknande (hädanefter benämnt "telekomnätoperatör") i Sverige och utomlands. Abonnemanget omfattar de tjänster som Abonnenten beställer vid ingående av abonnemangsavtal eller vid efterbeställning.

## 2. Användning av utrustning och tjänst

Abonnenten ansvarar för att utrustning, som ansluts till telekomnätet, uppfyller de krav som gällande lagstiftning från tid till annan föreskriver. Vid misstanke om att utrustningen orsakar störningar i telekomnätet, skall Abonnenten hålla utrustningen tillgänglig för undersökning. Abonnenten är skyldig att på uppmaning därom omedelbart stänga av utrustning som stör teletrafik. Anslutningen till telekomnätet får inte utnyttjas på ett sätt som medför att Leverantören eller annan förorsakas avsevärda olägenheter. Abonnenten får ej använda utrustning eller abonnemang som gränssnitt för samtrafik, ej heller vidareförsälja trafik, eller i s.k. SIM-boxar eller SIM-Gateways. Abonnemang får endast användas i typgodkända terminaler. Leverantören ansvarar ej för skada som orsakats av terminaler p.g.a. användandet av Leverantörens abonnemang. Leverantören äger rätt att spärra abonnemang om misstanke finns för olägenheter eller att abonnemang används av obehörig.

Abonnenten har ej rätt till ersättning för tid då abonnemang varit spärrat. På begäran från Polismyndighet har Leverantören rätt att stänga av abonnemang. Kunden ansvarar för egen och annans användning av Tjänst. Kunden får inte använda Tjänst, och inte låta annan använda Tjänst, på annat än sedvanligt sätt eller på sätt som orsakar skada eller annan olägenhet för Qall eller annan. Otillåten användning enligt denna punkt innefattar, men är inte begränsad till, följande: (a) att använda tjänst på sätt som överstiger begränsning i Avtalet eller, om sådan begränsning inte anges, att använda Tjänsten på sätt som mycket kraftigt avviker från samtliga Qalls kunders genomsnittsanvändning av motsvarande Tjänst, t.ex. nedladdning av extremt stora mängder data, upprepade extremt långa samtal eller datasessioner eller onormalt frekventa samtal. EU-kommissionen har infört ett regelverk för att motverka överutnyttjande av mobiltjänsterna inom EU/EES s.k. Abuse-regler. Dessa regler ger Qall rätten men inte skyldigheten att vidta åtgärder om Abonnenten kan antas vara stadigvarande utanför Sveriges gränser men inom EU/EES:s gränser. Med stadigvarande menas att man under en 4 månadersperiod har vistas mer än 50% av tiden och har haft mer än 50% av användandet utanför Sveriges gränser men inom EU/EES. Qall kommer att meddela ca 2 veckor innan åtgärd vidtas. Åtgärderna är reglerade till grossistpriset mellan operatörerna inom EU/EES. EU har även infört en s.k. Fair Use Policy (FUP) som innebär att Qall får reglera andelen GB data som minst ska ingå inom EU/EES. Det framgår av Abonnents avtal eller meddelande via SMS hur mycket data som ingår i EU/EES. Inför utlandsvistelse kommer även Qall att informera Abonnent via SMS vad som gäller vid utlandsvistelsen.

## 3. Abonnemangsavtalet

Abonnentens rätt att nyttja abonnemanget regleras av dessa allmänna villkor, som utgör del av abonnemangsavtalet. Abonnenten skall bekräfta abonnemangsavtalet genom att underteckna och återsända avtalet, eller muntligen acceptera avtalet genom en ljudinspelning, som tillhandahålls av Leverantören genom återförsäljare, partners eller av Leverantören direkt. Abonnenten är betalningsansvarig för samtliga avgifter enligt abonnemangsavtalet. Om abonnemang tecknas för juridisk person av någon som inte är behörig härtill har denna personligt betalningsansvar. Abonnemangsavtal anses ingången när Leverantören godkännt Abonnentens beställning, som skall ha upprättats på formulär eller ljudinspelning tillhandahållet av Leverantören. Rätten att använda abonnemanget regleras av det undertecknade abonnemangsavtalet, inklusive dessa allmänna villkor samt vid var tid gällande prislista.

Besked om att Abonnentens beställning av abonnemang inte godkännts, lämnas skriftligen av Leverantören till innehavaren av tillfälligt abonnemang på den adress som angivits på förstasidan vid tecknandet. Abonnenten är skyldig att underrätta Leverantören om varje förändring av adressen. Abonnenten anses ha mottagit fakturor och meddelanden rörande abonnemanget, sju (7) dagar efter avsändande per post skett till den adress Abonnenten har uppgett. Abonnenten svarar för att alla användare av abonnemanget känner till dessa allmänna villkor. Skriftligt avtal gäller före muntligt avtal. I de fall kreditbedömning av Abonnenten genomförs, vilket bl.a. innebär att kreditupplysning kan komma att inhämtas, kan Abonnenten komma att ombes att inom viss tid ställa säkerhet för fullgörandet av sina åtaganden enligt abonnemangsavtalet. Qall Telecom AB har varierande täckning över landet. Täckningskartor är vägledande och inte en garanti för täckning vid varje enskild punkt. Qall kan aldrig garantera inomhustäckning.

## 4. Byte av abonnemangsform

Det är inte tillåtet att byta abonnemangsform under särskild bindings-tid. Såvida inte särskild överenskommelse träffas med Qall.

## 5. SIM-kort

Personliga koder till SIM-kort ansvarar Abonnenten för att de inte kommer i besittning av obehörig. Om Abonnenten förlorar sitt SIM-kort eller på annat sätt skadar sitt SIM-kort så att det blir obrukbart ska Leverantören meddela utan dröjsmål. Leverantören ansvarar för att SIM-kort blir spärrade och skickar ut nytt SIM-kort och koder till Abonnentens folkbokföringsadress, eller till den adress Abonnenten skriftligen underrättat Leverantören om. Abonnenten debiteras för nytt SIM-kort enligt aktuell prislista. SIM-kort kan bli obrukbara eller vara obrukbara av tekniska skäl, även om Abonnenten uppfyller sina åtaganden. Leverantören ska omgående och utan dröjsmål meddela om detta och skicka ut nya SIM-kort utan kostnad till Abonnenten. Abonnenten är ansvarig för att upptäcka fel i SIM-kort inom skälighetsgräns från det att SIM-korten borde eller kan antas att de borde ha kommit Abonnenten tillhanda. Abonnenten äger inte rätt till någon extra ersättning för att SIM-kort varit obrukbart.

## 6. Personuppgifter

Leverantören avser att behandla uppgifter såsom namn, adress, telefonnummer m.m. beträffande Abonnenten för:

- nummerupplysningsändamål; innebärande bl.a. att uppgifterna kan lämnas ut till företag som bedriver nummerupplysning.

- registervård; innebärande bl.a. att uppgifter kan inhämtas genom samkörning med andra register.

- marknadsföring; innebärande bl.a. att information och erbjudanden om varor och tjänster automatiskt skickas till Abonnenten. För detta ändamål kan uppgifter om Abonnenten också komma att lämnas till andra företag som bedöms kunna erbjuda varor och tjänster av intresse för Abonnenten.

Genom att ingå avtal med Leverantören om GSM-abonnemang, samtycker Abonnenten till att Leverantören behandlar uppgifter beträffande Abonnenten för ovan angivna ändamål. Uppgifter om Abonnenten behandlas dock inte för marknadsföringsändamål om Abonnenten motsätter sig det. Abonnenten har rätt att begära att uppgifter beträffande Abonnenten rättas. Abonnenten har också rätt att en gång per år få information om hur uppgifter beträffande Abonnenten används. Begäran om rättelse eller information skall sändas skriftligen till Qall Telecom AB, Box 2024, 131 02 Nacka.

## 7. Abonnentens betalningsansvar

För anslutningen till Qall Telecom AB och användningen av telekomnätet och beställda teletjänster, är Abonnenten skyldig att betala ersättning enligt vid var tid gällande prislista. Abonnenten informeras om ändrade priser senast 30 dagar före ikraftträdandet av ändringen. Vid ändring av rörliga priser äger Abonnenten ej rätt till uppsägning av avtal i förtid, oavsett om det är till Abonnentens för- eller nackdel. Meddelande om att Abonnenten inte vill ändra i sina fasta abonnemangspriser ska ha kommit Leverantören till handa inom 30 dagar från det att Leverantören aviserade prisförändringen. Meddelandet ska skickas skriftligen med brev till Leverantörens postadress. Nyttjas abonnemang över eventuellt fastställt kreditbelopp är Abonnenten skyldig att vid anfordran genast betala det överskjutande beloppet. Kreditbeloppet kan efter omprövning ändras. Abonnenten äger ej rätt till återbetalning av fasta abonnemangavgifter. Leverantören har rätt att debitera en faktureringsavgift för alla fakturor, vid var tid gällande prislista.

## 8. Betalning

Abbonenten skall betala ersättning för nyttjande av abonnemanget enligt faktura. Sista betalningsdag anges i fakturan. Betalning skall göras i svensk valuta, till i fakturan angivet bank- eller postgirokontonummer. Betalningen anses fullgjord när pengarna kommit in på kontot. Sker betalningen på annat sätt än med bifogat inbetalningskort, skall fakturanummer anges. Sker inte detta anses betalningen fullgjord när Leverantören haft skälig tid att avräkna betalningen mot fakturan. Vid dröjsmål med betalning utgår påminnelseavgift och ersättning för inkassokostnad, samt dröjsmålsränta med 2 % per månad. Invändning mot faktura skall framställas inom skälig tid, dock senast tio (10) dagar efter fakturadatum. Har Abonnenten inom skälig tid invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall Leverantören medge anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess att tvisten är slutligt avgjord. Otvistligt belopp skall dock betalas senast på angiven förfalldag. Dröjsmålsränta utgår på den del av det tvistiga beloppet som Abonnenten slutligen skall betala. Leverantören äger rätt att debitera för trafik och andra kostnader upp till den tid som anges i lag efter att felet upptäckts eller borde ha upptäckts. Dröjer Abonnenten med betalning mer än tio (10) dagar efter inkassokrav, har Leverantören rätt att stänga av Abonnenten från nyttjande av abonnemang till dess att full betalning erlagts. Vid upprepade dröjsmål har Leverantören rätt att omedelbart stänga av Abonnenten från nyttjande av abonnemang till dess att full betalning erlagts. Leverantören äger dessutom rätten att fakturera samtliga upplupna avgifter och andra debiteringar för alla abonnemang och/eller åtaganden, som Abonnenten har registrerat hos Leverantören, i de fall där Leverantören har aviserat om detta och dröjsmål med betalningen är väsentlig. Abonnenten äger ej rätt till reducering av avgifter p.g.a. avstängt abonnemang. Abonnemangavgifter faktureras i förskott och samtalsavgifter i efterskott. Vid portering (nummerflytt) registrerar Qall Telecom AB ett abonnemang med ett tillfälligt mobilnummer som bara gäller tills det att porteringen har blivit genomförd, det tillfälliga numret är aktiverat och det går att ringa med. Abonnenten är alltid betalningsansvarig från den dagen abonnemanget registreras, oavsett på vilken dag numret porteras in.

## 9. Abonnentens åtagande, ansvar för SIM-kort

Abbonenten tilldelas ett SIM-kort och därtill hörande koder, som efter aktivering ger Abonnenten tillgång till de tjänster som från tid till annan omfattas av Qall Telecom AB. Det är Abonnentens skyldighet att vara aktsam om SIM-kortet så att det ej skadas och vidare hantera SIM-kortet och koder på ett sådant sätt att kortet inte kan användas av någon obehörig. Detta innebär t.ex. att koderna inte får förvaras tillsammans med SIM-kortet eller på annat sätt som gör det möjligt för obehörig att få kännedom om koderna. Abonnenten är ensam ansvarig för nyttjandet av abonnemanget om Abonnenten valt att fränkoppla användningen av koder. Abonnenten är ansvarig för Leverantörens kostnader som uppkommer på grund av vårdslös hantering av SIM-kortet. Abonnenten skall genast anmäla förlust av SIM-kort till Leverantörens kundtjänst. Efter sådan anmälan skett ansvarar Abonnenten inte för betalning

av avgifter för samtalskostnader hänförligt till abonnemanget. Abonnentens betalningsansvar avseende fasta avgifter för abonnemanget kvarstår dock oförändrat. Leverantören ersätter förlustanmält SIM-kort mot vid var tid gällande avgift för att täcka Leverantörens självkostnad.

## 10. Uppgifter om abonnenten

Abbonenten tilldelas ett telefonnummer för identifikation av abonnemanget. Telefonnummer kan ej skyddas vid SMS. Tilldelat telefonnummer eller annan identifikation kan ändras om det är påkallat av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. Abonnenten meddelas i sådant fall i god tid om detta.

## 11. Avdrag

Har abonnemanget inte kunnat användas på grund av ett fel i telekomnätet, vilket omöjliggjort förbindelse, har Abonnenten rätt att få avdrag på faktura i förhållande till felets varaktighet räknat från den tidpunkt felet anmälts till Leverantörens kundtjänst. Anmälan skall göras inom skälig tid, dock senast inom tio (10) dagar från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts. Avdrag görs med den del av månadsavgiften som enligt avtalet skulle ha utgått under denna tid. Belopp som understiger 50 kronor (SEK) under aktuell faktureringsperiod dras inte av. Avdrag enligt denna punkt gäller istället för skadestånd på grund av att abonnemanget inte kunnat användas.

## 12. Skadestånd

Abbonenten skall framställa krav på ersättning för skada som uppkommit till följd av innehavet av abonnemanget, till Leverantörens kundtjänst. Krav på skadestånd skall framställas inom skälig tid, dock senast tio (10) dagar efter det att skadan upptäcktes eller borde ha upptäckts. Framställs inte krav inom skälig tid förlorar Abonnenten sin rätt att göra kravet gällande. Abonnenten har rätt till skälig ersättning för direkt skada som uppkommer vid normalt nyttjande och som Leverantören, eller någon för vilken Leverantören svarar för, orsakat genom vårdslöshet. Har Abonnenten eller annan användare av abonnemanget använt utrustning i strid med punkt 2, är Abonnenten ansvarig för skada som därigenom uppkommer. Abonnenten är skyldig att hålla Leverantören skadelös för all skada som Leverantören åsamkas med anledning av Abonnentens, eller annan abonnemangsanvändares, nyttjande av abonnemanget i strid med dessa allmänna villkor.

## 13. Force Majeure

Part är befriad från skadestånd och andra påföljder, om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter utanför parts kontroll. Vilka part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande och vars följderna part inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, och som inte orsakats genom parts vårdslöshet. Såsom befriande omständighet anses bl.a. upplöpp, strejk, sabotage, skadegörelse, eldsvåda, blixtnedslag, naturkatastrof, myndighets åtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, avbrott i elförsörjning, fel i annan operatörs nät eller annan liknande händelse för vilken part inte svarar.

## 14. Avstängning

Abbonemang kan tillsvidare stängas av för såväl utgående som inkommande telemeddelanden om Abonnenten 1) inte återsänder undertecknat abonnemangsavtal inom sju (7) dagar efter det att Abonnenten anslutits till telekomnätet, 2) underlåter att inom angiven tid vidta annan rimlig åtgärd som krävs för anslutning av Abonnenten till telekomnätet, 3) inte vidtar åtgärder för att avhjälpa störning eller olägenhet i enlighet med punkt 2, 4) efter inkasso därom inte erlägger betalning enligt faktura, 5) ställer in betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller visar andra klara

tecken på obestånd, 6) begär väsentligt avtalsbrott, eller om det finns befogad anledning att misstänka att Abbonnenten kommer att begå sådant avtalsbrott, 7) under perioden då abonnemanget är tillfälligt, nyttjar det utöver fastställt kreditbelopp, 8) inte anmäler förlust av SIM-kort enligt punkt 7, 9 lämnar oriktiga personuppgifter, 10 om tvist föreligger mellan Abbonnenten och Leverantören.

Om förutsättning för avstängning inte längre föreligger skall anslutningen på Abbonnentens begäran öppnas mot särskild avgift.

## 15. Avtalsperiod och uppsägning av abonnemangsavtal

Abbonnenten äger rätt att när som helst säga upp abonnemanget med iakttagande av 90 dagars uppsägningstid såvida inte annat avtalats. För privatpersoner gäller 30 dagars uppsägningstid. Abonnemanget upphör att gälla snarast efter uppsägningen, eller vid den senare tidpunkt som Abbonnenten anger. Bryts avtalet i förtid blir Abbonnenten debiterad för resterande bindningstid. Vid uppsägning av abonnemang debiteras Abbonnenten en brytavgift per abonnemang vid kvarstående bindnings-/uppsägningstid. För privatpersoner debiteras ingen brytavgift. Vid förtida uppsägning av bundet abonnemang äger Leverantören även rätt att slutfakturera de eventuella tilläggstjänster som är kopplade till huvudabonnemanget. Samma bindningstid för tilläggstjänster ska då gälla som för huvudabonnemanget. Stängs abonnemanget enligt punkt 15 äger Leverantören rätt att säga upp abonnemanget till omedelbart upphörande. I övriga fall äger Leverantören rätt att säga upp abonnemanget med iakttagande av sex (6) månaders uppsägningstid. Om abonnemanget skall gälla för viss minimitid, kan Abbonnenten säga upp abonnemanget tidigast 120 dagar innan utgången av den särskilda avtalsperioden. Om Leverantören säger upp abonnemanget på grund av Abbonnentens brott mot villkoren under den särskilda bindningstiden, debiteras resterande månadsavgifter och en brytavgift per abonnemang för uppsägning. Uppsägning skall ske skriftligen.

## 16. Pantsättning

Abbonnemangsavtalet är pantsatt till Svea Ekonomi AB. Betalning av fordringar – av vad slag det må vara – som har sin grund i detta avtal kan med befriande verkan därför bara göras till Svea Ekonomi AB och till de konton som Svea Ekonomi AB hänvisar.

## 17. Villkorsändring

Dessa allmänna villkor och särskilda villkor kan ändras tidigast 30 dagar efter det att meddelande om ändring gjorts allmänt tillgänglig. Pris eller avgift för abonnemang eller samtal som gäller för de olika abonnemangsformerna och tjänsterna får ändras tidigast 30 dagar efter det att meddelande om ändringen gjorts allmänt tillgänglig. Övriga priser och avgifter får vid varje tid ändras genom att ändringen införes i prislista.

## 18. Tvist

Tvist i anledning av detta avtal skall slutgiltigt avgöras av allmän domstol. Svensk lag är tillämplig.