



# Användarguide

Vidarekoppling

# Så här ställer du in vidarekoppling i din mobil och fasta telefon.



Med en vidarekoppling kan du vidarekoppla samtal från din telefon till andra nummer efter en viss tid, direkt eller vid upptaget.



## Direkt vidarekoppling

### Aktivera

Tryck **\*\*21\*Nummer dit samtalen skall kopplas#** och sedan "lur".

### Ta bort

Tryck **##21#** och sedan "lur".

## Fördröjd vidarekoppling

### Aktivera

Tryck **\*\*61\*Nummer dit samtalen skall kopplas\*Antal sekunder\*#** och sedan "lur".

### Ta bort

Tryck **##61#** och sedan "lur".

## Vidarekoppling vid upptaget

### Aktivera

Tryck **\*\*67\*Nummer dit samtalen skall kopplas#** och sedan "lur".

### Ta bort

Tryck **##67#** och sedan "lur".

Fast

## Direkt vidarekoppling

### Aktivera

Tryck **\*21\***Nummer dit samtalen skall kopplas# och sedan "lur".

### Ta bort

Tryck **#21#** och sedan "lur".

## Fördröjd vidarekoppling

### Aktivera

Tryck **\*61\***Nummer dit samtalen skall kopplas\*Antal sekunder innan det ska kopplas vidare (max 30 sekunder)\*# och sedan "lur".

### Ta bort

Tryck **#61#** och sedan "lur".

## Vidarekoppling vid upptaget

### Aktivera

Tryck **\*67\***Nummer dit samtalen skall kopplas# och sedan "lur".

### Ta bort

Tryck **#67#** och sedan "lur".

## Samtal väntar

Svara när det ringer, fast du redan pratar i telefon.

### Aktivera

Tryck **\*43#** och sedan "lur".

Tryck **R2** för att svara.

Tryck **R2 igen** när du vill gå tillbaka till det andra samtalet

Tryck **R1** när du vill avsluta det pågående samtalet och prata med den som väntar.

Om du har frågor eller inte får något att fungera, är du välkommen att kontakta oss på 0771-400 100 eller [kundservice@qall.se](mailto:kundservice@qall.se). Vi har öppet alla helgfria vardagar mellan 08:00-19:00.