



Användarguide

Röstbrevlåda

Så här ställer du in röstbrevlåda i din mobil och fasta telefon.

Mobil

Röstbrevlåda

För att lyssna av och ställa in din röstbrevlåda **ringer du 888 från din mobiltelefon.**

Skulle du vilja lyssna av röstbrevlådan **från annan telefon ringer du +46 708 222 888**, och du kommer då vara tvungen att ange ditt mobilnummer och den kod du angav första gången du ringde till 888 från mobiltelefonen.

IP- telefoni

Röstbrevlåda

Röstbrevlådan är aktiv på ditt abonnemang från och med det att vi flyttar över ditt nummer till oss. För att lyssna av och prata in meddelande ringer du till **133** från din fasta telefon eller **0770-33 99 22** från en annan telefon och anger ditt lösenord.

Du kommer sedan få alternativ upplästa för dig hur du skall göra för att lyssna av och prata in meddelande.

Menyval i huvudmenyn

- 1 = Nya meddelanden
- 2 = Byta mapp - 0 = nya 1 = gamla # = tillbaka
- 0 = Inställningar
- * = Hjälp - Få alternativ upplysta igen
- # = Avsluta samtalet

Menyval i Inställningar

- 1 = Spela in meddelande
- 2 = Upptaget meddelande
- 3 = Namn
- 4 = Byta lösenord
- * = Tillbaka
- # = Hjälp - Få alternativ upplysta igen



Röstbrevlåda

För att aktivera tjänsten ringer du först Kundservice på nummer **0771-400 100**.

Direkt efter samtal med Kundservice kan du gå in och aktivera din röstbrevlåda. Detta gör man genom att ringa **0771-18 13 14** hemifrån. Då är röstbrevlådan aktiverad.

Vidarekoppla till röstbrevlådan

Nästa steg är att göra en vidarekoppling **från sin hemtelefon till röstbrevlådan**. Aktivering av tjänsten krävs för att röstbrevlådan ska fungera.

För att aktivera vidarekopplingen till röstbrevlådan använder du dig av PLUS-tjänsterna för vidarekoppling, enligt nedan.

Aktivering av direkt vidarekoppling

Tryck ***21*0771 18 13 14#** och sedan "lur".

Inaktivering av direkt vidarekoppling

Tryck **#21#** och sedan "lur".

Aktivering av vidarekoppling vid ej svar

Tryck ***61*0771 18 13 14*antal sekunder innan vidarekoppling#** och sedan "lur".

Inaktivering av vidarekoppling vid ej svar

Tryck **#61#** och sedan "lur".

Lyssna av röstbrevlådan hemifrån

För att lyssna av din röstbrevlåda hemifrån ringer du till 0771-18 13 14. Första gången du gör detta får du möjlighet att välja en PIN-kod samt spela in ett hälsningsmeddelande. Spelar du inte in något, används ett förinspelat meddelande.

Lyssna av telesvar från annan telefon

För att lyssna av din röstbrevlåda från en annan telefon än hemifrån krävs det att du har valt en PIN-kod. Ring till telefonnummer 0771-18 13 13 och följ instruktionerna.

Fast

När ni kommer in i röstbrevlådan hör ni först alla nya meddelanden, följt av alla nya missade samtal.

Sedan kommer ni till huvudmenyn där det finns följande val:

Menyval i huvudmenyn

- 1 = Spela upp nya meddelanden igen
- 2 = Spela upp nya missade samtal igen
- 3 = Spela upp gamla meddelanden
- 4 = Spela upp gamla missade samtal
- 5 = Inställningar
- 0 = Få hjälp

Menyval i Inställningar

- 1 = Ändra hälsningsmeddelande
- 2 = Ändra personlig kod
- 3 = Slå på eller slå av SMS-avisering
- 4 = Slå på eller slå av missade samtal
- 5 = Slå på eller slå av samtalsavisering
- 8 = Avsluta röstbrevlådan
- 9 = Återgå till huvudmenyn
- 0 = Få hjälp

Menyval vid avlyssning av meddelanden och missade samtal

- 5 = Ring upp den som lämnat meddelandet
(tryck medan ni lyssnar)
- 6 = Radera meddelande

Om ni av misstag raderar ett meddelande, lyssna på meddelandet en gång till innan ni avslutar och tryck 6 igen för att ångra.

- 7 = Tillbaka
- 8 = Paus/Fortsätt lyssna
- 9 = Nästa meddelande
- * = Backa till föregående instruktion



Om du har frågor eller inte får något att fungera, är du välkommen att kontakta oss på 0771-400 100 eller kundservice@qall.se. Vi har öppet alla helgfria vardagar mellan 08:00-19:00.